



Recruitment Notice: Volunteer Gift Shop Manager

Volunteer Part-Time Position

The Friends of the Penitentiary Museum Inc., a non-profit, is seeking a volunteer Gift Shop Manager to oversee a small shop at Canada's Penitentiary Museum. This role is ideal for those interested in heritage tourism, small business management, engaging with visitors, and supporting a non-profit.

ABOUT THE MUSEUM

Located in Cedarhedge, the former Warden's residence of Kingston Penitentiary, the Museum is dedicated exclusively to preserving and interpreting the history of Canada's federal penitentiaries. Across several floors, exhibits highlight everything from daring escapes and contraband to inmate art.

POSITION DETAILS

Work Arrangement: Hybrid (combination of on-site and remote work)

Hours: Flexible, with availability during peak tourist season (May–October)

Stipend: Up to \$5,000, commensurate with workload

KEY RESPONSABILITIES

- Manage inventory: order, receive, and process stock, restock products, and organize stock during busy and off-seasons.
- Supervise and train staff, providing guidance on inventory, pricing, and shop organization.
- Collaborate with curator and museum board members to develop and suggest new products, set prices, and seek external sales opportunities or partnerships.
- Coordinate with the Treasurer on invoices and report sales and inventory data.
- Attend monthly board meetings and contribute to the overall gift shop strategy.
- Oversee gift shop operations, including operating the cash register and Point-of-Sale system, assisting customers, and monitoring stock.
- Perform other duties as required.

QUALIFICATIONS

Required:

- A valid CPIC.
- Experience operating a Point-of-Sale system (ACCEO Smart Vendor) or willingness to learn.

Assets:

- Strong written and verbal communication skills.
- Strong organizational and time management skills, able to work independently or in a team.
- Prior customer service experience and experience working with or directing young workers.
- Knowledge of other languages, particularly French.

Email Resume To: info@penitentiarymuseum.ca



Avis de recrutement : Responsable bénévole de la boutique

Poste bénévole à temps partiel

Les Amis du Musée Pénitentiaire Inc., organisme sans but lucratif, recherchent un(e) bénévole pour gérer la boutique de cadeaux du Musée. Ce poste convient aux personnes intéressées par le tourisme patrimonial, la gestion, le contact avec les visiteurs et le soutien à un organisme à but non lucratif.

À PROPOS DU MUSÉE

Situé à Cedarhedge, dans l'ancienne résidence du directeur du Pénitencier de Kingston, le Musée se consacre à la préservation et à l'interprétation de l'histoire des pénitenciers fédéraux canadiens. Sur plusieurs étages, les expositions présentent tout, des évasions audacieuses à l'art des détenus.

DÉTAILS DU POSTE

Modalités : Travail hybride (présentiel et télétravail)

Horaire : Flexible, avec une présence accrue durant la haute saison touristique (mai à octobre)

Indemnité : Jusqu'à 5 000 \$, selon la charge de travail

RESPONSABILITÉS PRINCIPALES

- Gérer les stocks : commandes, réception, traitement et réapprovisionnement des produits.
- Encadrer et former le personnel sur les stocks, la tarification et l'organisation.
- Collaborer avec le conservateur et le conseil d'administration pour développer de nouveaux produits, établir les prix et explorer des partenariats ou occasions de vente.
- Travailler avec le trésorier pour les factures et le suivi des ventes et des stocks.
- Participer aux réunions mensuelles et contribuer à la stratégie de la boutique.
- Assurer le bon fonctionnement quotidien de la boutique de cadeaux, y compris la gestion de la caisse et du système de point de vente, le service à la clientèle et le suivi des stocks.
- Effectuer toute autre tâche connexe, au besoin.

QUALIFICATIONS

Exigées :

- CIPE valide (Casier judiciaire vérifié).
- Expérience ou motivation à utiliser un système de point de vente (ACCEO Smart Vendor).

Atouts :

- Excellentes compétences en communication écrite et orale.
- Compétences en organisation et gestion du temps, avec autonomie ou travail en équipe.
- Expérience en service à la clientèle et encadrement de jeunes employés.
- Maîtrise d'autres langues, notamment le français.

Veillez envoyer votre CV à : info@penitentiarymuseum.ca